

# Reklamacioni list

PIB:113291485

Bio Svet doo,  
Paunova 24 ,  
lokal 143 Beograd



**REKLAMACIONI LIST BROJ:** \_\_\_\_\_

**Ime i prezime:** \_\_\_\_\_

**Mesto i adresa stanovanja:** \_\_\_\_\_

**Broj mob.telefona:** \_\_\_\_\_

**e-mail adresa:** \_\_\_\_\_

**Naziv artikla** \_\_\_\_\_

**Opis reklamacije:** \_\_\_\_\_

**Datum kupovine:** \_\_\_\_\_

**Broj računa:** \_\_\_\_\_

**Cena kupljenog proizvoda:** \_\_\_\_\_

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu ili putem pošte preporučenom pošiljkom u roku od 8 dana;
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije;
- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada BioZdravljedoo primi preporučenu pošiljku na adresu: Paunova 24 , lokal 143 Beograd.
- Da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:

- Otklanjanje nedostataka na proizvodu o trošku prodavca
- Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
- Umanjenje cene
- Povraćaj plaćene kupoprodajne cene

(obavezno označiti jednu od ponuđenih opcija)

Potpis kupca: \_\_\_\_\_

Obrazac Zahteva odštampati, popuniti sve tražene podatke i potpisati.

Zahtev zajedno sa reklamiranom robom, računom, kopijom računa ili drugim dokazom o kupovini, dostaviti, preporučenom poštom ili putem kurirske službe Pošte Srbije Postexpress na adresu: Paunova 24 , lokal 143 Beograd.